

## REKLAMACJE

### Formularz reklamacyjny

Do zgłoszenia reklamacji należy wypełnić formularz z linku poniżej.

[Kliknij Tutaj i wypełnij formularz reklamacyjny >>](#)

Po wysłaniu do nas zgłoszenia przez formularz internetowy, poinformujemy o statusie reklamacji oraz czy została rozpatrzona pozytywnie, czy negatywnie.

Warunkiem rozpatrzenia przez nas reklamacji jest dołączenie do formularza minimum dwóch zdjęć ukazujących uszkodzony produkt.

### Reklamacje

W przypadku gdy zakupiony u nas towar okaże się wadliwy, masz prawo reklamować go w oparciu o rękojmię. Wypełnij formularz reklamacyjny dostępny [TUTAJ](#) wypełniony wraz z minimum dwoma zdjęciami reklamowanego produktu oraz wady.

Jeśli nie jesteś konsumentem, odpowiadamy wobec Ciebie tylko do wysokości złożonego przez Ciebie zamówienia, w ciągu roku od wydania towaru. Poniższe postanowienia mają zastosowanie do konsumentów.

Po pozytywnym rozpatrzeniu przez nas reklamowanego towaru, należy wysłać go na **adres: ul. Opatowicka 16, 52-028 Wrocław**

W związku z wadą możesz żądać:

- **wymiany rzeczy na wolną od wad,**
- **usunięcia wady,**
- **obniżeniu ceny,**
- **odstąpieniu od umowy – w przypadku wady istotnej.**

Odpowiadamy względem Ciebie za wady stwierdzone przed upływem dwóch lat od dnia wydania rzeczy.

Co do zasady reklamację możesz **zgłosić w ciągu roku od zauważenia wady**, ale czas na złożenie reklamacji nie może się zakończyć przed upływem okresu odpowiedzialności sprzedawcy.

**Rozpatrzenie Twojej reklamacji (ustosunkowanie się do niej) nastąpi w ciągu 14 dni od daty otrzymania przez nas Twojego zgłoszenia reklamacyjnego. Jeśli do tego czasu nie odpowiemy oznacza to, że nie otrzymaliśmy Twojego zgłoszenia i prosimy o ponowny kontakt.**

Więcej informacji na temat reklamacji znajdziesz w naszym Regulaminie sprzedaży.

Zespół Sklepu Fastons